

# Программа

## 1С:УПРАВЛЕНИЕ ТЕПЛОСЕТЬЮ 2

Автоматизация  
производства и сбыта тепловой энергии



Совместная разработка фирмы «1С» и компании «Софт-портал»



**Фирма 1С** - крупнейший российский разработчик программного обеспечения, специализирующийся на разработке решений для автоматизации управления и учета на предприятиях.

**Компания «Софт-портал»** - лидер в сфере автоматизации крупных и средних предприятий тепловых сетей в России.

Результатом совместной работы двух ведущих в своих отраслях организаций стала специализированная программа **«1С:Управление теплосетью 2»**.

Это самостоятельная система для автоматизации теплосетей, предусматривающая функционал для ведения паспортизации сетей, расчета и распределения потерь тепловой энергии в тепловых сетях, расчета сбытовых показателей, а также для учета задолженности по произведенным начислениям и ведения претензионно-исковой работы по просроченной задолженности.

Программа учитывает отраслевую специфику деятельности тепловых сетей и позволяет автоматизировать следующие бизнес-процессы:



**Формирование детализированной иерархической модели сети теплоснабжения**



**Управление производством тепловой энергии с учетом собственных нужд и потерь**



**Расчет потерь тепловой энергии и теплоносителя в сети снабжения**



**Учет данных приборов учета предприятия и абонентов теплоснабжения**



**Расчеты распределения услуг теплоснабжения по нежилым и производственным помещениям**



**Расчет распределения тепловой энергии по многоквартирным домам и жилым помещениям**



**Начисление и выставление счетов потребителям услуг теплоснабжения**



**Ведение взаиморасчетов с жильцами многоквартирных и жилых домов**



**Ведение претензионно-исковой работы с абонентами теплосети**

Программный продукт является защищенным и содержит фрагменты кода, не подлежащие изменению пользователем, имеет программную защиту от несанкционированного использования. При этом реализован принцип максимальной открытости кода для обеспечения возможности адаптации продукта под нужды конечных пользователей.

Программа создана на базе типовой конфигурации **«1С:Предприятие 8. Управление теплосетью»** путем выделения отраслевой части в отдельную конфигурацию. Конфигурация разработана в среде «1С:Предприятие 8.3» на интерфейсе «Такси».

«1С:Управление теплосетью 2» включает готовые встроенные механизмы обмена данными с другими системами, такими как **«1С:ERP Управление предприятием 2»**, **«Бухгалтерия предприятия, редакция 3.0»**, **«Комплексная автоматизация, редакция 2»**, **«1С:Биллинг»**, **«1С:Энергетика. Метрология в ТЭК»**, работающими на платформе **«1С:Предприятие 8.3»**. Таким образом теплоснабжающая организация имеет возможность получить единую систему управления, используя несколько взаимодействующих функциональных модулей различного назначения.

Например, продукт может быть интегрирован с типовым решением «1С:ERP Управление предприятием 2». При этом он станет выступать внешним модулем единой ERP-системы всего предприятия. Либо, при отсутствии у теплосетевой компании необходимости (или возможности) использования «1С:ERP Управление предприятием 2», программа может быть интегрирована с «Бухгалтерия предприятия, редакция 3.0» или «Комплексная автоматизация, редакция 2». Для этих целей в «1С:Управление теплосетью 2» заложены готовые действующие механизмы обмена данными с указанными учетными системами.



В программе реализовано информационное взаимодействие с системой **«Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ)»** в объеме, позволяющем загрузить информацию о договорах, домах, оказываемых организацией услугах, показаниях приборов учета, начислениях (юридическим, физическим лицам и ИП) по оказанным услугам и другой информации, предусмотренной **Федеральным законом от 21.07.2014 N 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»** для организаций типа РСО.



В системе «1С:Управление теплосетью 2» предусмотрен модуль для импорта показаний приборов учета из системы телеметрии по сбору показаний приборов учета **«ЛЭРС УЧЕТ»**, которая является распространенной системой телеметрии и одной из немногих систем, поддерживающих практически все виды счетчиков различных производителей.


# **Возможности программы**

## **Производство тепловой энергии:**

 Управление производством тепловой энергии с учетом собственных нужд и потерь

- Паспортизация оборудования котельных и тепловых пунктов;
- Паспортизация магистральных и квартальных сетей;
- Расчет потерь в собственных магистральных и квартальных сетях;
- Расчеты производства тепловой энергии;
- Формирование теплового баланса;
- Учет характеристик для расчета расходов на собственные нужды;
- Расчеты отпуска тепла на собственные нужды котельных и собственных объектов предприятия.

## **Сбыт тепловой энергии абонентам - юридическим лицам:**

 Формирование детализированной иерархической модели сети теплоснабжения

- Хранение данных о детализированной иерархической модели сети теплоснабжения;
- Ведение истории подключений и переподключений объектов в сети теплоснабжения;
- Ведение истории изменений состояний объектов сети теплоснабжения: временное включение/отключение объектов сети с иерархическим наследованием состояний;
- Ведение истории изменений состояний источников ресурсоснабжения: включение/отключение котельных.

 Учет договоров и дополнительных соглашений по абонентам

- Хранение данных и истории изменения договоров и приложений, дополнительных соглашений, договорных условий, паспортов объектов сети и трубопроводов (в т. ч. расчетных нагрузок);
- Ведение карточки контрагента, из которой, по выбранному контрагенту, возможно перейти к договорам и договорным расчетам; просмотреть объекты и их состояния, приборы учета и их показания; данные по начислениям и взаиморасчетам;
- Хранение нормативно-справочной информации ( типовые нормативные классификаторы, таблицы методик расчета);
- Автоматический расчет нормативных часовых нагрузок объектов и трубопроводов, где к каждому расчету прилагается детальная текстовая расшифровка того, как были произведены расчеты (с указанием используемых формул расчета и используемых параметров при расчете каждой нагрузки);
- Проведение договорных расчетов количественно-суммовых показателей - автоматический расчет графиков отпуска услуг теплоснабжения по объектам договоров;
- Автоматический, настраиваемый расчет плановых объемов реализации на любой календарный период.

## Ведение данных по приборам учета абонентов

- Паспортизация узлов и приборов учета;
- Учет показаний простых и связанных (каскадных) приборов учета разных типов;
- Учет времени наработки и бездействия приборов учета;
- Учет поверок приборов учета, с отдельным учетом отдельных узлов приборов;
- Возможность регистрации в системе процентного распределения показаний приборов учета (указание процентов распределения потребления между объектами, подключенными к прибору учета).

## Автоматический сбор показаний с приборов учета абонентов (интеграция с ЛЭРС Учет)

- Подключение к «ЛЭРС УЧЕТ» через WEB-интерфейс посредством HTTP-соединения, с возможностью настройки синхронизации в фоновом режиме по расписанию;
- Настройка соответствия приборов учета в «ЛЭРС УЧЕТ» заведенным приборам учета в программе «1С:Управление теплосетью 2»;
- Получение и учет данных архивов показаний и ошибок по приборам учета из системы «ЛЭРС УЧЕТ»;
- Формирование документов по показаниям приборов учета: расчет с перерасчетом с коэффициентом, расчет по объему воды, расчет по расходу теплоносителя в программе «1С:Управление теплосетью», на основании данных, полученных из системы «ЛЭРС УЧЕТ» для дальнейшего использования при проведении расчетов.

## Учет предоставленных показаний приборов учета абонентов

- Ежемесячный ввод и хранение показаний приборов учета абонентов (юридических лиц);
- Ежемесячный ввод и хранение показаний приборов учета предоставляемых УК, ТСЖ, ЖСК;
- Автоматический расчет потребления по среднему значению, в случае отсутствия показаний, предоставленных абонентами (юридическими лицами).

## Расчеты за тепловую энергию с абонентами

- Автоматический расчет фактических объемов с учетом параметров окружающей среды каждой местности, данных о включениях и отключениях объектов, договорных условий, суммарных данных по лицевым счетам жилых домов, а также показаний приборов учета (в т. ч. общедомовых и индивидуальных);
- Возможность расчета методом балансового распределения зафиксированных объемов услуг от источника или от сетевого узла учета;
- Автоматический расчет потребления на общедомовые нужды жилых помещений и нежилых помещений, в том числе для арендаторов в жилых домах;
- Возможность ежемесячного ввода актуальных данных предоставляемых УК, ТСЖ, ЖСК по количеству людей без индивидуальных приборов учета.

- Проведение произвольного числа сравнительных и предварительных плановых и фактических расчетов;
- Автоматический учет фактического времени работы объектов сети с учетом каскадных отключений;
- Учет параметров окружающей среды при проведении расчетов в разрезе территориальной принадлежности объектов;
- Учет параметров окружающей среды с разной степенью детализации - от среднегодовых до ежедневных значений;
- Учет корректировок, перерасчетов, а также ручных расчетов объемов потребления при проведении расчетов;
- Автоматическое получение полной детальной расшифровки расчетов потребления в виде развернутого текстового описания по каждой рассчитанной характеристике потребления объекта с указанием использованных формул и значений параметров использованных при расчете; Предусмотрена детализация по нормативному, фактическому расчетам, а так же приборному распределению и распределению от источников;
- Гибкая настройка системы получения аналитической отчетности по результатам расчетов потребления;
- Расширенные возможности анализа и сравнения результатов различных версий плановых и фактических расчетов;
- Сравнительный план-фактный анализ различных сценариев расчета тепловой энергии;
- Гибкое управление процессами расчета плановых и фактических объемов реализации.



## Реализация и выставление платежных документов абонентам

- Гибкая настройка системы тарификации по услугам теплоснабжения (с возможностью детализации по номенклатуре, источнику услуг, подразделению, группе потребителей и др.);
- Гибкая настройка состава номенклатуры для отражения реализации услуг;
- Гибкая настройка системы получения аналитической отчетности по результатам расчетов реализации;
- Учет корректировок и исправлений документов реализации прошлых периодов;
- Фактическое и авансовое выставление счетов потребителям;
- Автоматическое формирование и массовая печать платежных документов на основании произведенных расчетов (счет-фактура, акт выполненных работ, счет на оплату и др.);
- Возможность массовой печати с разбивкой на реестры (по группам потребителей, в банк, на руки и т.д.);
- Автоматическое отражение результатов начислений по абонентам (юридическим лицам) в подсистему бухгалтерского учета программных продуктов: «1С:ERP Управление предприятием 2», «1С:Бухгалтерия предприятия редакция 3.0», «1С:Комплексная автоматизация редакция 2».

## Начисления пени по абонентам

- Учет сроков возникновения задолженности по договорам с юридическими лицами;
- Начисление пени по договорам теплоснабжения в соответствии с Федеральным законом от 3 ноября 2015 г. № 307-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с укреплением платежной дисциплины потребителей энергетических ресурсов»;
- Начисление неустойки по договорам теплоснабжения в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 31.01.2016) Статья 395. «Ответственность за неисполнение денежного обязательства».

## Сбыт тепловой энергии абонентам - физическим лицам:

### Ведение лицевых счетов абонентов и начисления по ним за коммунальные услуги

- Ввод и хранение информации по площадям квартир и жилых помещений;
- Регистрация состава жильцов по лицевому счету, историческое изменение состава жильцов;
- Регистрация состава услуг по лицевому счету, историческое изменение состава услуг по лицевому счету;
- Ввод информации по различным видам льгот;
- Назначение льгот физическим лицам;
- Паспортизация квартирных и общеквартирных приборов учета;
- Ввод и хранение информации по допускам в эксплуатацию приборов учета;
- Регистрация показаний и расчет среднемесячного потребления по приборам учета;
- Учет актов о нарушении качества услуг;
- Количественный расчет потребленных услуг по лицевым счетам за расчетный период с учетом включений/отключений услуг и истории изменений нормативов потребления коммунальных услуг;
- Расчет потребления на ОДН по лицевым счетам с учетом площадей занимаемых арендаторами и их потребленными услугами;
- Обмен информацией о начислениях между подсистемами расчета с юридическими и физическими лицами в части корректности расчета на общедомовые нужды и правильного распределения показаний общедомовых приборов учета между жилыми и нежилыми помещениями.

### Реализация и выставление платежных документов абонентам

- Гибкая настройка тарификации по услугам населению;
- Проведение суммовых начислений по лицевым счетам за расчетный период;
- Автоматизированная корректировка ранее произведенных начислений;
- Формирование реестров платежных документов по физическим лицам;
- Массовая печать платежных документов по реестрам.

## Ведение взаиморасчетов с абонентами. Начисление пени

- Импорт банковской выписки по абонентам(физическим лицам);
- Ввод и хранение информации по оплате через кассу по абонентам(физическим лицам);
- Ввод и хранение информации по корректировкам оплат;
- Формирование отчетности по задолженности абонентов(физических лиц);
- Автоматическое взаимодействие с интернет-сайтом «Личный кабинет физического лица», в части обмена данными по начислениям, оплатам, показаниям приборов учета;
- Начисление пени в соответствии с Федеральным законом от 3 ноября 2015 г. № 307-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с укреплением платежной дисциплины потребителей энергетических ресурсов».

## Ведение претензионно-исковой работы:

### Ведение претензионно - исковой работы по абонентам

Ведение претензионно - исковой работы с должниками четко регламентируется за счет использования таких объектов конфигурации, как бизнес-процессы и задачи.

• «Задача» – объект, обеспечивающий выполнение ряда действий пользователем и системой. Задачи адресуются пользователям в зависимости от настройки подсистемы. Далее пользователь должен выполнить действия задачи, после чего отметить ее как выполненную.

• «Бизнес-процесс» – это объект, обеспечивающий последовательное выполнение задач. Последовательность при этом определена на уровне прикладного решения. Программа предоставляет механизм запуска бизнес-процессов, а также организует и контролирует ход их выполнения.

Бизнес-процессы, направленные на урегулирование долга:

- «Претензионная работа»;
- «Исковая работа»;
- «Неформализованная работа».

Подсистема обеспечивает:

- Формирование и печать претензионных писем (уведомлений, предупреждений);
- Ввод, хранение и печать исковых заявлений;
- Гибкую настройку системы ведения исковой и претензионной работы на базе механизма бизнес-процессов;
- Гибкую настройку системы получения аналитической отчетности по мероприятиям урегулирования задолженности.



## **Нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность пользователей «1С:Управление теплосетью 2»**

Программа «1С:Управление теплосетью 2» автоматизирует сбытовую деятельность в соответствии с законодательной базой, регламентирующей деятельность теплоснабжающих предприятий:

- Жилищный кодекс РФ;
- Гражданский кодекс РФ;
- Постановление Правительства РФ № 306 от 23.05.2006 «Об утверждении Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг»;
- Приказ Госстроя РФ от 6 мая 2000 г. N 105 «Об утверждении Методики определения количеств тепловой энергии и теплоносителей в водяных системах коммунального теплоснабжения» (вместе с «МДС 41-4.2000. Методика определения количеств тепловой энергии и теплоносителя в водяных системах коммунального теплоснабжения»);
- Постановление Правительства РФ № 307 от 23.05.2006 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам»;
- Приказ Министерства энергетики РФ от 30 декабря 2008 г. N 325 «Об утверждении порядка определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя»;
- Постановление Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;
- Постановление Правительства РФ от 28 марта 2012 г. N 258 «О внесении изменений в Правила установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг»;
- Постановление Правительства РФ № 454 от 19.09.2011 «Об утверждении примерной формы платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг и методических рекомендаций по ее заполнению»;
- Отражение корректировок расчетов отпуска и реализации прошлых периодов с возможностью печати корректировочных счетов-фактур (Постановление Правительства РФ № 1137 от 26 декабря 2011г.);
- Постановление Правительства РФ № 1034 от 18.11.2013 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя»;
- Постановление Правительства РФ от 16.04.2013 N 344 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам предоставления коммунальных услуг»;
- Приказ Минстроя России от 17.03.2014 N 99/пр «Об утверждении Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя»
- Федеральный закон от 27.07.2010 N 190-ФЗ «О теплоснабжении»;
- Приказ Минэнерго РФ от 07.04.2010 N 149 «Об утверждении порядка заключения и существенных условий договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов»;

- Печать договоров в области горячего водоснабжения в соответствии с Постановлением Российской Федерации от 29.07.2013 N 643 «Об утверждении типовых договоров в области горячего водоснабжения»;
- Печать договоров в области теплоснабжения в соответствии с Постановлением Российской Федерации от 8 августа 2012 г. N 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

## Стоимость программы



<b>Наименование</b>	<b>Цена руб., НДС нет</b>
<b>1С:Управление теплосетью 2</b>	<b>197 000</b>
<b>1С:Управление теплосетью 2,</b> клиентская лицензия на 1 рабочее место	<b>18 900</b>
<b>1С:Управление теплосетью 2,</b> клиентская лицензия на 5 рабочих мест	<b>64 800</b>
<b>1С:Управление теплосетью 2,</b> клиентская лицензия на 10 рабочих мест	<b>124 200</b>
<b>1С:Управление теплосетью 2,</b> клиентская лицензия на 20 рабочих мест	<b>234 000</b>
<b>1С:Управление теплосетью 2,</b> клиентская лицензия на 50 рабочих мест	<b>561 600</b>
<b>1С:Управление теплосетью 2,</b> клиентская лицензия на 100 рабочих мест	<b>1 080 000</b>

Для заметок



**450005, г. Уфа, ул. 8 Марта, д. 12/2**  
**Тел./Факс: +7 (347) 222-0-333**  
**E-mail: [mail@soft-portal.ru](mailto:mail@soft-portal.ru)**  
**[www.soft-portal.ru](http://www.soft-portal.ru)**