

Программа

1С:УПРАВЛЕНИЕ ВОДОКАНАЛОМ 2

Автоматизация
производства и сбыта
услуг водоснабжения и водоотведения



Совместная разработка фирмы «1С» и компании «Софт-портал»



Фирма 1С - крупнейший российский разработчик программного обеспечения, специализирующийся на разработке решений для автоматизации управления и учета на предприятиях.

Компания «Софт-портал» - лидер в сфере автоматизации крупных и средних водоснабжающих предприятий в России.

Результатом совместной работы двух ведущих в своих отраслях организаций стала специализированная программа **«1С:Управление водоканалом 2»**.

Это самостоятельная система для автоматизации водоканалов, предусматривающая функционал для ведения паспортизации оборудования водозаборов и очистных сооружений, расчетов и распределения потерь в собственных сетях, расчетов показателей производства услуг водоснабжения и водоотведения, расчетов сбытовых показателей, а также показателей для учета задолженности по произведенным начислениям и ведения претензионно-исковой работы по просроченной задолженности.

Программа учитывает отраслевую специфику деятельности водоснабжающих предприятий и позволяет автоматизировать следующие бизнес-процессы:



Формирование детализированной иерархической модели сети водоснабжения



Управление производством услуг водоснабжения и водоотведения с учетом собственных нужд и потерь



Учет данных приборов учета предприятия и абонентов водоснабжения и водоотведения



Расчеты распределения услуг водоснабжения и водоотведения по нежилым и производственным помещениям



Начисление и выставление счетов потребителям услуг водоснабжения и водоотведения



Расчет распределения услуг водоснабжения и водоотведения по многоквартирным домам и жилым помещениям



Ведение взаиморасчетов с жильцами многоквартирных и жилых домов



Ведение претензионно-исковой работы с абонентами водоканала

Программный продукт является защищенным и содержит фрагменты кода, не подлежащие изменению пользователем, имеет программную защиту от несанкционированного использования. При этом реализован принцип максимальной открытости кода для обеспечения возможности адаптации продукта под нужды конечных пользователей.

Программа создана на базе типовой конфигурации **«1С:Предприятие 8. Управление водоканалом»** путем выделения отраслевой части в отдельную конфигурацию. Конфигурация разработана в среде «1С:Предприятие 8.3» на интерфейсе «Такси».

«1С:Управление водоканалом 2» включает готовые встроенные механизмы обмена данными с другими системами, такими как **«1С:ERP Управление предприятием 2»**, **«Бухгалтерия предприятия, редакция 3.0»**, **«Комплексная автоматизация, редакция 2»**, **«1С:Биллинг»**, **«1С:Энергетика.Метрология в ТЭК»**, работающими на платформе **«1С:Предприятие 8.3»**. Таким образом водоснабжающая организация имеет возможность получить единую систему управления, используя несколько взаимодействующих функциональных модулей различного назначения.

Например, продукт может быть интегрирован с типовым решением «1С:ERP Управление предприятием 2». При этом он станет выступать внешним модулем единой ERP-системы всего предприятия. Либо, при отсутствии у водоканала необходимости (или возможности) использования «1С:ERP Управление предприятием 2», программа может быть интегрирована с «Бухгалтерия предприятия, редакция 3.0» или «Комплексная автоматизация, редакция 2».




В программе реализовано информационное взаимодействие с системой **«Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ)»** в объеме, позволяющем загрузить информацию о договорах, домах, оказываемых организацией услугах, показаниях приборов учета, начислениях (юридическим, физическим лицам и ИП) по оказанным услугам и другой информации, предусмотренной **Федеральным законом от 21.07.2014 N 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»** для организаций типа РСО.

В системе «1С:Управление водоканалом 2» предусмотрен модуль для импорта показаний приборов учета из системы телеметрии по сбору показаний приборов учета **«ЛЭРС УЧЕТ»**, которая является распространенной системой телеметрии и одной из немногих систем, поддерживающих практически все виды счетчиков различных производителей.




Возможности программы по подсистемам

Производство услуг водоснабжения и водоотведения

 Управление производством услуг водоснабжения и водоотведения с учетом собственных нужд и потерь

- Паспортизация оборудования водозаборов и очистных сооружений;
- Паспортизация магистральных и квартальных сетей;
- Расчет потерь в собственных сетях;
- Расчеты производства услуг водоснабжения и водоотведения;
- Формирование баланса сети водоснабжения;
- Учет характеристик для расчета расходов на собственные нужды;
- Расчеты отпуска услуг на нужды собственных объектов предприятия.

Сбыт услуг водоснабжения и водоотведения абонентам - юридическим лицам:

 Формирование детализированной иерархической модели сети снабжения

- Хранение данных о детализированной иерархической модели сети снабжения ;
- Ведение истории подключений и переподключений объектов в сети снабжения;
- Ведение истории изменений состояний объектов сети снабжения: временное включение/отключение объектов сети с иерархическим наследованием состояний;
- Ведение истории изменений состояний источников ресурсоснабжения: включение/отключение.

 Учет договоров и дополнительных соглашений по абонентам

- Хранение данных и истории изменения договоров и приложений, дополнительных соглашений, договорных условий, паспортов объектов сети и трубопроводов (в т. ч. расчетных нагрузок);
- Ведение карточки контрагента, из которой, по выбранному контрагенту, возможно перейти к договорам и договорным расчетам; просмотреть объекты и их состояния, приборы учета и их показания; данные по начислениям и взаиморасчетам;
- Хранение нормативно-справочной информации (типовые нормативные классификаторы, таблицы методик расчета);
- Автоматический расчет нормативных часовых нагрузок объектов и трубопроводов, где к каждому расчету прилагается детальная текстовая расшифровка как были произведены расчеты (с указанием используемых формул расчета и используемых параметров при расчете каждой нагрузки);
- Проведение договорных расчетов количественно-суммовых показателей - автоматический расчет графиков отпуска услуг водоснабжения и водоотведения по объектам договоров;
- Автоматический, настраиваемый расчет плановых объемов реализации на любой календарный период.

➔ Ведение данных по приборам учета абонентов

- Паспортизация узлов и приборов учета;
- Учет показаний простых и связанных (каскадных) приборов учета разных типов;
- Учет времени наработки и бездействия приборов учета;
- Учет поверок приборов учета, с отдельным учетом отдельных узлов приборов;
- Возможность регистрации в системе процентного распределения показаний приборов учета (указание процентов распределения потребления между объектами, подключенными к прибору учета).

➔ Автоматический сбор показаний с приборов учета абонентов (интеграция с ЛЭРС Учет)

- Подключение к «ЛЭРС УЧЕТ» через WEB-интерфейс посредством HTTP-соединения, с возможностью настройки синхронизации в фоновом режиме по расписанию;
- Настройка соответствия приборов учета в «ЛЭРС УЧЕТ» заведенным приборам учета в программе «1С:Управление водоканалом 2»;
- Получение и учет данных архивов показаний и ошибок по приборам учета из системы «ЛЭРС УЧЕТ»;
- Формирование документов по показаниям приборов учета: расчет с перерасчетом с коэффициентом, расчет по объему воды, расчет по расходу в программе «1С:Управление водоканалом 2», на основании данных, полученных из системы «ЛЭРС УЧЕТ» для дальнейшего использования при проведении расчетов.

➔ Учет предоставленных показаний приборов учета абонентов

- Ежемесячный ввод и хранение показаний приборов учета абонентов (юридических лиц);
- Ежемесячный ввод и хранение показаний приборов учета, предоставляемых УК, ТСЖ, ЖСК;
- Автоматический расчет потребления по среднему значению, в случае отсутствия предоставленных показаний абонентами (юридическими лицами).

➔ Расчеты за услуги водоснабжения и водоотведения с абонентами

- Автоматический расчет фактических объемов с учетом параметров окружающей среды каждой местности, данных о включениях и отключениях объектов, договорных условий, суммарных данных по лицевым счетам жилых домов, а также показаний приборов учета (в т. ч. общедомовых и индивидуальных);
- Возможность расчета методом балансового распределения зафиксированных объемов услуг от источника или от сетевого узла учета;
- Автоматический расчет потребления на общедомовые нужды жилых помещений и нежилых помещений, в том числе для арендаторов в жилых домах.

- Возможность ежемесячного ввода актуальных данных, предоставляемых УК, ТСЖ, ЖСК по количеству людей без индивидуальных приборов учета;
- Проведение произвольного числа сравнительных и предварительных плановых и фактических расчетов;
- Автоматический учет фактического времени работы объектов сети с учетом каскадных отключений;
- Учет параметров окружающей среды при проведении расчетов в разрезе территориальной принадлежности объектов;
- Учет параметров окружающей среды с разной степенью детализации — от среднегодовых до ежедневных значений;
- Учет корректировок, перерасчетов, а также ручных расчетов объемов потребления при проведении расчетов;
- Автоматическое получение полной детальной расшифровки расчетов потребления в виде развернутого текстового описания по каждой рассчитанной характеристике потребления объекта с указанием использованных формул и значений параметров использованных при расчете; Предусмотрена детализация по нормативному, фактическому расчетам, а так же приборному распределению и распределению от источников;
- Гибкая настройка системы получения аналитической отчетности по результатам расчетов потребления;
- Расширенные возможности анализа и сравнения результатов различных версий плановых и фактических расчетов;
- Сравнительный план-фактный анализ различных сценариев расчета услуг водоснабжения и водоотведения;
- Гибкое управление процессами расчета плановых и фактических объемов реализации.



Реализация и выставление платежных документов абонентам

- Гибкая настройка системы тарификации по услугам водоснабжения и водоотведения (с возможностью детализации по номенклатуре, источнику услуг, подразделению, группе потребителей и др.);
- Гибкая настройка состава номенклатуры для отражения реализации услуг;
- Гибкая настройка системы получения аналитической отчетности по результатам расчетов реализации;
- Учет корректировок и исправлений документов реализации прошлых периодов;
- Фактическое и авансовое выставление счетов потребителям;
- Автоматическое формирование и массовая печать платежных документов на основании произведенных расчетов (счет-фактура, акт выполненных работ, счет на оплату и др.);
- Возможность массовой печати с разбивкой на реестры (по группам потребителей, в банк, на руки и т.д.);
- Автоматическое отражение результатов начислений по абонентам (юридическим лицам) в подсистему бухгалтерского учета программных продуктов: «1С:ERP Управление предприятием 2», «1С:Бухгалтерия предприятия редакция 3.0», «1С:Комплексная автоматизация редакция 2»;

Начисления пени по абонентам

- Учет сроков возникновения задолженности по договорам с юридическими лицами;
- Начисление пени по договорам теплоснабжения в соответствии с Федеральным законом от 3 ноября 2015 г. № 307-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с укреплением платежной дисциплины потребителей энергетических ресурсов»;
- Начисление неустойки по договорам теплоснабжения в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 31.01.2016) Статья 395. «Ответственность за неисполнение денежного обязательства».

Сбыт услуг водоснабжения и водоотведения абонентам - физическим лицам:

Ведение лицевого счета абонентов и начисления по ним за коммунальные услуги

- Ввод и хранение информации по площадям квартир и жилых помещений;
- Регистрация состава жильцов по лицевому счету, историческое изменение состава жильцов;
- Регистрация состава услуг по лицевому счету, историческое изменение состава услуг по лицевому счету;
- Ввод информации по различным видам льгот;
- Назначение льгот физическим лицам;
- Паспортизация квартирных и общеквартирных приборов учета;
- Ввод и хранение информации по допускам в эксплуатацию приборов учета;
- Регистрация показаний и расчет среднемесячного потребления по приборам учета;
- Учет актов о нарушении качества услуг;
- Количественный расчет потребленных услуг по лицевым счетам за расчетный период с учетом включений/отключений услуг и истории изменений нормативов потребления коммунальных услуг;
- Расчет потребления на ОДН по лицевым счетам с учетом площадей занимаемых арендаторами и их потребленными услугами;
- Обмен информацией о начислениях между подсистемами расчета с юридическими и физическими лицами в части корректности расчета на общедомовые нужды и правильного распределения показаний общедомовых приборов учета между жилыми и нежилыми помещениями.

Реализация и выставление платежных документов абонентам

- Гибкая настройка тарификации по услугам населению;
- Проведение суммовых начислений по лицевым счетам за расчетный период;
- Автоматизированная корректировка ранее произведенных начислений;
- Формирование реестров платежных документов по физическим лицам;
- Массовая печать платежных документов по реестрам.

Ведение взаиморасчетов с абонентами. Начисление пени

- Импорт банковской выписки по абонентам (физическим лицам);
- Ввод и хранение информации по оплате через кассу по абонентам (физическим лицам);
- Ввод и хранение информации по корректировкам оплат;
- Формирование отчетности по задолженности абонентов (физических лиц);
- Автоматическое взаимодействие с интернет-сайтом «Личный кабинет физического лица», в части обмена данными по начислениям, оплатам, показаниям приборов учета;
- Начисление пени в соответствии с Федеральным законом от 3 ноября 2015 г. № 307-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с укреплением платежной дисциплины потребителей энергетических ресурсов».

Ведение претензионно-исковой работы:

Ведение претензионно - исковой работы по абонентам

Ведение претензионно - исковой работы с должниками четко регламентируется за счет использования таких объектов конфигурации, как бизнес-процессы и задачи.

• «Задача» – объект, обеспечивающий выполнение ряда действий пользователем и системой. Задачи адресуются пользователям в зависимости от настройки подсистемы. Далее пользователь должен выполнить действия задачи, после чего отметить ее как выполненную.

• «Бизнес-процесс» – это объект, обеспечивающий последовательное выполнение задач. Последовательность при этом определена на уровне прикладного решения. Программа предоставляет механизм запуска бизнес-процессов, а также организует и контролирует ход их выполнения.

Бизнес-процессы, направленные на урегулирование долга:

- «Претензионная работа»;
- «Исковая работа»;
- «Неформализованная работа».

Подсистема обеспечивает:

- Формирование и печать претензионных писем (уведомлений, предупреждений);
- Ввод, хранение и печать исковых заявлений;
- Гибкую настройку системы ведения исковой и претензионной работы на базе механизма бизнес-процессов;
- Гибкую настройку системы получения аналитической отчетности по мероприятиям урегулирования задолженности.

Нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность пользователей «1С:Управление водоканалом 2»

Программа «1С:Управление водоканалом 2» автоматизирует бытовую деятельность в соответствии с законодательной базой, регламентирующей деятельность водоканалов:

- Жилищный кодекс РФ;
- Гражданский кодекс РФ;
- СНиП 2.04.01-85;
- Постановление Правительства РФ № 306 от 23.05.2006 «Об утверждении Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг»;
- Постановление Правительства РФ № 307 от 23.05.2006 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам»;
- Постановление Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;
- Постановление Правительства РФ от 28 марта 2012 г. N 258 «О внесении изменений в Правила установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг»;
- Постановление Правительства РФ № 454 от 19.09.2011 «Об утверждении примерной формы платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг и методических рекомендаций по ее заполнению»;
- Отражение корректировок расчетов отпуска и реализации прошлых периодов с возможностью печати корректировочных счетов-фактур (Постановление Правительства РФ № 1137 от 26 декабря 2011г.);
- Постановление Правительства РФ от 16.04.2013 N 344 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам предоставления коммунальных услуг»;
- Приказ Минэнерго РФ от 07.04.2010 N 149 «Об утверждении порядка заключения и существенных условий договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов»;
- Печать договоров в области холодного водоснабжения и водоотведения в соответствии с Постановлением Российской Федерации №654 от 29.07.2013 года .


Стоимость программы



Наименование	Цена руб., НДС нет
1С:Управление водоканалом 2	157 000
1С:Управление водоканалом 2, клиентская лицензия на 1 рабочее место	18 900
1С:Управление водоканалом 2, клиентская лицензия на 5 рабочих мест	64 800
1С:Управление водоканалом 2, клиентская лицензия на 10 рабочих мест	124 200
1С:Управление водоканалом 2, клиентская лицензия на 20 рабочих мест	234 000
1С:Управление водоканалом 2, клиентская лицензия на 50 рабочих мест	561 600
1С:Управление водоканалом 2, клиентская лицензия на 100 рабочих мест	1 080 000

Для заметок



The background of the page is a high-speed photograph of water splashing, creating a dynamic and refreshing visual. The water is captured in various stages of movement, with droplets and ripples visible against a light, almost white background. The overall color palette is dominated by light blues and whites, giving it a clean and modern feel.

450005, г. Уфа, ул. 8 Марта, д. 12/2
Тел./Факс: +7 (347) 222-0-333
E-mail: mail@soft-portal.ru
www.soft-portal.ru